



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII,
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

Ghidul serviciilor sociale din raionul Glodeni



Cuprins

Prefață	3
Centrul Comunitar Multifuncțional „Balatina”	4
Cantină socială	4
Centrul Comunitar Multifuncțional „Armonie”	5
Centrul Comunitar Multifuncțional de Asistenți Sociali „Încredere”	5
Serviciul de Asistență Personală	6
Serviciul Social „Echipa mobilă”	6
Serviciul social „Sprijin familial pentru familiile cu copii în situație de risc”	7
Serviciul Îngrijire Socială la Domiciliu	7
Serviciul Tutelă/Curatelă	8
Serviciul Asistență Socială Comunitară în cadrul DASPF Glodeni	8
Serviciul Social „Suport Monetar”	9
„Tabita” – Casa de caritate	9
Centrul Medico-Social Stârcea, misiunea religioasă catolică „Caritas Moldova”	9
Centrul Comunitar Multifuncțional „VITA”	10
Activitatea serviciilor sociale în imagini	11

Prefață

Echipa proiectului „Planificarea comunitară a serviciilor sociale prin dialog public” aduce mulțumiri specialiștilor Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei Glodeni, precum și organizațiilor societății civile locale – Asociația Obștească „Neemia”, Asociația Obștească a Veteranilor Războiului din 1992 pentru Integritatea Republicii Moldova și Asociația Obștească „Asociația Băștinașilor „Ciuciulea – vatră de dor” – pentru contribuție și implicare în colectarea și structurarea informațiilor despre serviciile sociale din raion. Suntem convinși că Ghidul de față va fi util pentru cetățenii care au nevoie de servicii sociale și doresc să cunoască mai multe detalii despre activitatea sau aria de acoperire a acestor servicii. De asemenea, Ghidul reprezintă o resursă accesibilă pentru autoritățile publice locale, organizațiile neguvernamentale, precum și pentru potențialii parteneri în ceea ce privește cunoașterea serviciilor sociale existente în raion și înțelegerea specificului activității lor.

Proiectul „Planificarea comunitară a serviciilor sociale prin dialog public” este finanțat de Agenția Cehă pentru Dezvoltare și implementat de People in Need Moldova, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

People in Need Moldova

Centrul Comunitar Multifuncțional „Balatina”

Adresa: s. Balatina, raionul Glodeni

Date de contact: 024942267, manager dna Cojocari Rodica, tel.: 068735685

Anul înființării serviciului: 2010

Tipul serviciului: public

Scurtă prezentare a serviciului:

- Plasament pe perioada rece a anului (01.11 – 01.03);
- Cantină socială;
- Tabără de vară pentru copii;
- Servicii de spălătorie;
- Activități socio-culturale cu mese de binefacere.

Categorii de beneficiari: CCM Balatina deservește persoane vârstnice, solitare, persoane cu dizabilități, familii cu copii social vulnerabile.

Aria de acoperire: comuna Balatina, care cuprinde 5 localități:

- s. Balatina,
- s. Clococeni Vechi,
- s. Lipoveț,
- s. Tomeștii Noi,
- s. Tomeștii Vechi.

Cantină socială

Adresa: Asociația Oștească „NEEMIA”, s. Cobani, r. Glodeni

Date de contact: Director executiv Zama Victor, email: aoneemia@gmail.com, tel. 024972705, mob. 079400621.

Anul înființării: 2016

Tipul serviciului: privat (finanțat de către parteneri externi)

Scurtă prezentare a serviciului: Activitatea de bază a centrului „Cantină socială”, vine în ajutorul persoanelor în etate și cu nevoi speciale, care nu au posibilitatea să-și prepare singuri hrana, fie din cauza neputinței, fie din cauza veniturilor mici. Media de vârstă a celor 30 de beneficiari ai serviciului „Cantina socială” este de 75,7 ani, 27 dintre beneficiari sunt persoane care au atins vârsta de pensionare și doar 3 sunt persoane tinere, dar cu nevoi speciale. Comunitatea, fiind informată despre prestarea acestui serviciu, a reacționat pozitiv, unele persoane contribuind și cu donații. Pe lângă schimbările fizice directe, produse asupra beneficiarilor, au mai fost și schimbări spre o atitudine binevoitoare a comunității. Unele persoane au devenit mai receptive la nevoile altora. Conform proiectului, „Cantina socială” oferă o masă caldă pe zi, de obicei, prânzul, 5 zile pe săptămână, la 30 de persoane social vulnerabile. Astfel, aceste 30 de persoane beneficiază, în primul rând, de mâncare calitativă, gustoasă, variată, sănătoasă, în mod regulat.

Pe lângă hrana oferită la timp, aceste persoane au parte și de interacțiunea cu alți oameni, de o comunicare de care duc lipsă, deoarece sunt bătrâni sau imobilizați. De asemenea, AO „NEEMIA”, pe lângă Cantina socială, face și unele donații pentru locuitorii din localitate:

- Donații de combustibil pentru foc în perioada rece a anului;
- Mijloace ajutoare tehnice;
- Scutece pentru persoanele cu dizabilități și imobilizate;
- Haine pentru copii, rechizite școlare;
- Pachete cu produse alimentare;
- Cadouri de Crăciun;
- Miere de albine;
- Ajutor la transportarea unor persoane cu nevoi speciale la spitalele din Glodeni și Chișinău;
- Ajutor material pentru unele categorii de persoane, în scopul efectuării unor intervenții chirurgicale necesare/tratament costisitor.

Categoriile de beneficiari: persoane cu dizabilități, pensionari solitari, familii cu copii aflați în situație de dificultate, familii social vulnerabile.

Aria de acoperire: s. Cobani.

Centrul Comunitar Multifuncțional „Armonie”

Adresa: satul Fundurii Vechi, raionul Glodeni

Date de contact: email: ccmarmone@gmail.com; tel.: 024973326

Anul înființării serviciului: 2011, dar activează din data de 20.02.2012

Tipul serviciului: public

Scurtă prezentare a serviciului: La momentul actual, Centrul Comunitar este finanțat de către Primărie și prestează următoarele servicii:

- Servicii de socializare;
- Servicii de informare;
- Servicii de comunicare;
- Servicii de asistență socială;
- Cantină socială;
- Servicii sanitaro-igienice.

Categoriile de beneficiari: persoane vârstnice

Aria de acoperire: s. Fundurii Vechi, raionul Glodeni.

Centrul Comunitar Multifuncțional de Asistenți Sociali „Încredere”

Adresa: or. Glodeni, strada Petru Rareș, 3.

Date de contact: 0 (249) 93656.

Anul înființării serviciului: 24.01.2012

Tipul serviciului: Public, servicii sociale specializate de găzduire (plasament)

Scurtă prezentare a serviciului:

- Servicii de plasament temporar pentru persoane aflate în dificultate;
- Servicii de plasament în regim de urgență pentru copii în situație de risc;
- Servicii de kinetoterapie;
- Servicii psihologice;
- Servicii logopedice;
- Servicii educaționale;
- Servicii de TIC;
- Servicii de socializare (activități de recreere, de recuperare a timpului liber);
- Servicii de asistență igienico-sanitară (duș, spălătorie);
- Cantina de ajutor social incluziv.

Categoriile de beneficiari: Copii, familiile cu copii, tineri, persoane în etate, persoane cu dizabilități

Aria de acoperire: Locuitori ai raionului Glodeni, care necesită deservire socio-medicală în cadrul Centrului.

Serviciul de Asistență Personală

Adresa: or. Glodeni, Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei, str. Tricolorului nr. 2

Date de contact: 0 (249) 22867

Anul înființării serviciului: 01.01.2013

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Serviciul de Asistență Personală este un serviciu bine organizat, care oferă asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate.

Obiectivele Serviciului sunt: oferirea unor servicii de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități, facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii, încurajarea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.

Categoriile de beneficiari: Copii și adulți cu dizabilități severe.

Aria de acoperire: În toate localitățile raionului Glodeni (19 primării) se prestează servicii de îngrijire personală.

Serviciul Social „Echipa mobilă”

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului nr. 2

Date de contact: 067753436; echipamobila.gl.@gmail.com

Anul înființării serviciului: 2019

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Echipa mobilă este un serviciu social specializat, care oferă asistență socială și suport la domiciliul persoanelor cu dizabilități, precum și

consiliere persoanelor implicate în procesul de incluziune socială. Serviciile prestate variază, în funcție de necesitățile beneficiarilor, și pot include:

- Asistență socială;
- Asistență psihologică/consiliere;
- Asistență logopedică (support în corectarea defectelor vorbirii, dezvoltarea limbajului etc.);
- Consultanță medicală și servicii de reabilitare/recuperare (Kinetoterapie).

Categoriile de beneficiari: Persoane cu grad sever sau accentuat de dizabilitate, copii.

Aria de acoperire: or. Glodeni, raionul Glodeni, s. Balatina, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrunea, s. Sturzovca, s. Ustia, s. Viișoara.)

Serviciul social „Sprijin familial pentru familiile cu copii în situație de risc”

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului, nr. 2

Date de contact: 067427270

Anul înființării serviciului: 06.09.2018.

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Scopul Serviciului constă în asigurarea bunăstării copilului prin dezvoltarea și consolidarea capacităților familiei în creșterea și educația acestuia. Susținerea familiei/părinților în dezvoltarea rezilienței, pentru a depăși situațiile de dificultate. Susținerea familiei în depășirea situațiilor de risc și prevenirea separării copilului de familie, precum și pregătirea familiei pentru reintegrarea socială a copilului.

Categoriile de beneficiari: 0–18 ani.

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrunea, s. Sturzovca, s. Ustia, s. Viișoara.)

Serviciul Îngrijire Socială la Domiciliu

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului, nr. 2

Date de contact: 024922867

Anul înființării serviciului: 1994

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Serviciul Îngrijire Socială la Domiciliu reprezintă o gamă de servicii și facilități, acordate la domiciliu persoanelor dependente, astfel încât acestea să trăiască pe cât e posibil de independent. Scopul serviciului este

prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire socială la domiciliu beneficiarilor, în vederea îmbunătățirii calitative a vieții acestora.

Categoriile de beneficiari: Persoanele care au atins vârsta standard de pensionare, persoanele cu dizabilități, lipsite de suport din partea copiilor, a familiei extinse și a altor persoane (prieteni, rude, vecin), cât și persoanele pensionare, care au copii invalizi ori care sunt abandonate de către copiii lor.

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrunca, s. Sturzovca, s. Ustia, s. Vișoara.)

Serviciul Tutelă/Curatelă

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului, nr. 2

Date de contact: 024925204

Anul înființării serviciului:

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Tutela / Curatela reprezintă o formă de protecție, care se instituie asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească, în scopul educației și instruirii acestora, precum și al apărării drepturilor și intereselor lor legitime.

Categoriile de beneficiari: Copii rămași fără ocrotire părintească

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrunca, s. Sturzovca, s. Ustia, s. Vișoara.)

Serviciul Asistență Socială Comunitară în cadrul DASPF Glodeni

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului, nr. 2

Date de contact: 067427270, 067627270

Anul înființării serviciului: 2003

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Serviciul Asistență Socială Comunitară are drept scop prestarea asistenței sociale, pentru prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate la nivel de comunitate. Identifică, susține persoanele aflate în situație de criză și facilitează accesul acestora la servicii și prestații sociale.

Categoriile de beneficiari: Persoanele și familiile social vulnerabile.

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrunca, s. Sturzovca, s. Ustia, s. Vișoara.)

Serviciul Social „Suport Monetar”

Adresa: or. Glodeni, str. Tricolorului, nr. 2

Date de contact: 0 (249) 23436

Anul înființării serviciului: 06.09.2018

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Serviciul Social de Suport Monetar are drept scop susținerea familiei /persoanei defavorizate, pentru depășirea situațiilor de dificultate, precum și prevenirea excluziunii lor sociale și/sau a instituționalizării acestora.

Categorii de beneficiari: Persoanele /familiile defavorizate

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrucea, s. Stur-zovca, s. Ustia, s. Viișoara.)

„Tabita” – Casa de caritate

Adresa: s. Iabloana, r-nul Glodeni

Date de contact: Timofei Grama, tel.: 0 (249) 54290

Anul înființării serviciului: 1999

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: Uniunea bisericilor creștine evanghelice baptiste, unde se oferă plasament, îngrijire, alimentare, servicii medicale.

Categoriile de beneficiari: Persoanele în etate.

Aria de acoperire: 19 localități ale raionului Glodeni (s. Balatina, s. Camenca, s. Dușmani, s. Cobani, s. Cuhnești, s. Ciuciulea, s. Danu, s. Cajba, s. Fundurii Noi, s. Fundurii Vechi, s. Hîjdieni, s. Iabloana, s. Limbenii Noi, s. Limbenii Vechi, s. Petrucea, s. Stur-zovca, s. Ustia, s. Viișoara.)

Centrul Medico-Social Stârcea, misiunea religioasă catolică „Caritas Moldova”

Adresa: s. Stârcea, raionul Glodeni

Date de contact: 0 (249) 25566, dna Gurschi Aliona, email: medical@caritas.md

Anul înființării: 2001

Tipul serviciului: Public, asistență socio-medicală la domiciliu

Scurtă prezentare a serviciului: Departamentul Medical Caritas Moldova elaborează și implementează un ansamblu de măsuri și activități cu caracter medical și social, în scopul fortificării sănătății populației și asigurării accesului la asistență medicală a diferitor grupuri social vulnerabile.

Serviciile oferite:

- îngrijiri medicale (pansamente, măsurarea tensiunii, a pulsului, aprovizionarea cu medicamente, arendarea utilajului medical, mici proceduri medicale la domiciliu);
- îngrijiri sociale (îngrijirea locuinței pentru persoanele solitare sau imobilizate la pat, a pacienților, menținerea igienei personale a pacienților, spălarea lenjeriei de pat etc.);
- suport spiritual și psiho-emoțional.

Categoriile de beneficiari: Persoanele social vulnerabile în etate, solitare, imobilizate la pat, cu mijloace minime de existență.

Aria de acoperire: raionul Glodeni, s. Stîrcea.

Centrul Comunitar Multifuncțional „VITA”

Denumirea serviciului: Centrul Comunitar Multifuncțional „VITA”

Adresa: s. Sturzovca, raionul Glodeni

Date de contact: 0 (249) 46004, 069348901.

Anul înființării: august 2017.

Tipul serviciului: Public

Scurtă prezentare a serviciului: CCM „VITA” este coordonat de Consiliul local Sturzovca și Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei Glodeni, care monitorizează activitatea instituției. Centrul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, prezentul regulament și standardele minime de calitate pentru acordarea serviciilor sociale.

Capacitatea maximă a centrului este de 30 de persoane pe zi, în plasament – 22 de locuri.

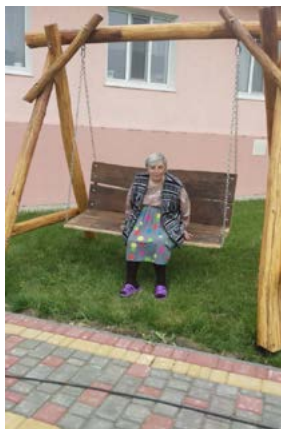
Centrul prestează următoarele servicii:

- Protecție și Asistență Socială;
- Îngrijire și întreținere zilnică într-un mediu favorabil;
- Alimentare variată și regulată;
- Servicii sanitaro-igienice;
- Servicii de îngrijire estetică (frizerie);
- Servicii de asistență medicală primară;
- Accesul la surse de informare;
- Servicii de asistență psihologică;
- Servicii de plasament temporar.

Categoriile de beneficiari: Persoane vârstnice.

Aria de acoperire: Beneficiarii centrului sunt cetățenii RM.

Activitatea serviciilor sociale în imagini



Atenție: Dacă aveți comentarii, plângeri, sugestii privind activitatea echipei People in Need Moldova sau doriți să vă exprimați opinia despre ceea ce face organizația în localitatea voastră, vă puteți adresa la numărul de telefon **+373 60 98 99 05** sau prin e-mail la **cfr.moldova@peopleinneed.cz**.

Toate apelurile și mesajele vor fi tratate **confidențial!**

